



	- разместить формы заявлений; - создать раздел «Часто задаваемые вопросы»		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Разработать навигационный маршрут внутри школы. Обновить имеющиеся навигационные знаки внутри школы	Август 2020	Занина Л.Н. директор школы
	Подготовить территорию прилегающую к зданию школы для обеспечения доступности общественного транспорта и парковки	Август 2020	Занина Л.Н. директор школы
	Проведение родительского собрания на тему: «Комфортная среда в школе, как часть современной инфраструктуры»;	Сентябрь 2020	Директор Занина Л.Н., Космынина О.А. - завуч школы
	- проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы.	Декабрь 2020	Руденко Л.С., социальный педагог
III. Доступность услуг для инвалидов			
Не в полном объеме соответствует уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими	Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, с учетом доступности	Сентябрь 2022	Занина Л.Н. директор школы

	для инвалидов		
	Приобрести таблички, дублирующие информацию для инвалидов; знаки с графической информацией для инвалидов	Сентябрь 2021г	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не все получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации	Педагогический совет «Кодекс профессиональной этики педагогического работника, как одно из условий укрепления авторитета педагога»	Февраль 2020г.	Космынина О.А.- зам. дир. по УВР
	Общее собрание трудового коллектива по теме «Культура общения как показатель качества предоставляемых услуг и поддержания имиджа организации»	Август 2020	Занина Л.Н. директор
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Несоответствие уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг	День открытых дверей	Апрель 2020, 2021, 2022	Занина Л.Н. – директор школы, Космынина О.А.- зам. директора по УВР
	Открытые внеклассные мероприятия и уроки	Февраль - апрель 2020; ноябрь 2020- апрель 2021	Космынина О.А.- зам. директора по

			УВР
--	--	--	-----

Директор

Л. Н. Занина