

Глава района



УТВЕРЖДАЮ

П.И. Афанасьев

« 12 »

апреля 2023г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Бобковская средняя общеобразовательная школа»
(наименование организации)

на 2023-2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА	Актуализировать и дополнить информацию и НПА на официальном сайте школы в разделе «Сведения об образовательной организации». Разместить на сайте анкету для опроса граждан о качестве оказания образовательной организацией предоставляемых услуг. Разместить информацию о численности	Март-апрель 2023	Занина Л.Н. директор школы, Логвинова И.А. – зам.директора по УВР

	<p>обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации.</p> <p>Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года.</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
<p>Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации</p>	<p>Провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы. Спланировать мероприятия по результатам анкетирования.</p> <p>Участие в грантовом конкурсе «Я считаю» для улучшение образовательной среды общеобразовательного учреждения.</p> <p>Провести педагогический совет на тему: «Комфортная среда в школе, как часть современной инфраструктуры»</p>	<p>Март 2023</p>	<p>Логвинова И.А. зам. директора по ВР</p>
		<p>Январь-май 2023</p>	<p>Занина Л.Н. директор школы</p>
		<p>Апрель 2023</p>	<p>Космынина О.А. - зам. директора по УВР</p>
III. Доступность услуг для инвалидов			
<p>Не в полном объеме соответствует</p>	<p>Разметка для стоянки автомобиля инвалидов</p> <p>Проведение</p>	<p>Декабрь 2025</p>	<p>Занина Л.Н. директор школы</p>

уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими	инструктажа для работников по обеспечению доступа инвалидов к услугам и объектам Проведение информационно-разъяснительной работы с родительской общественностью о доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими в общеобразовательном учреждении	Май-август 2023	Занина Л.Н. директор школы
		Март 2023	
		Апрель 2023, Сентябрь	Занина Л.Н. директор школы, Космынина О.А., Заместитель директора по учебной работе
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не все получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации	Ознакомление педагогических работников с Положением о соблюдении профессиональной этики педагогического работника МБОУ «Бобковская СОШ». Педагогический тренинг	Апрель 2022	Руденко Л.С. психолог
	Общее собрание трудового коллектива по теме «Культура общения как показатель качества предоставляемых услуг и поддержания имиджа организации»	Август 2023	Космынина О.А. зам. директора по УВР Занина Л.Н. директор школы
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Несоответствие	День открытых дверей	Апрель 2023	Занина Л.Н.

<p>уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Открытые внеклассные мероприятия и уроки Обновление информационного стенда для родителей Размещение информации о графике приема граждан должностными лицами общеобразовательного учреждения Формирование положительного имиджа МБОУ «Бобковская СОШ», через госпаблики, средства массовой информации</p>	<p>Апрель 2023 Сентябрь 2023 Март-декабрь 2023</p>	<p>директор школы Космынина О.А. зам. директора по УВР Логвинова И.А. зам. директора по ВР</p>
---	--	--	--

Директор школы:

Занина Л.Н.